

## 新型コロナウイルス感染症により 影響を受けられたお客さまに対する特別取扱について

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆さまおよび関係者の皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。  
一日も早い収束と、皆さまのご健康を心からお祈り申し上げます。

当社では、このたびの新型コロナウイルス感染症が拡大する状況下において、影響を受けられた皆さまを支援するため、以下のお取り扱いを行っております。

### 1. 保険料払込猶予期間の延長

当該感染症の影響により保険料のお払い込みが困難な場合、保険契約者からのお申し出により、保険料のお払い込み猶予期間を、最長6か月（2020年9月30日）まで延長いたします。

### 2. 保険金・給付金の請求手続の簡素化

保険金・給付金等のお支払いに際して、保険契約者または保険金・給付金受取人からのお申し出により、必要書類を一部省略する等により、簡易かつ迅速な取扱をいたします。

新型コロナウイルス感染症に関する保険金・給付金のお支払いについて(3月27日)

### 3. 保険契約の更新手続の遡及対応

保険契約の更新の手続に際して、期限までの対応が難しい場合については、お申し出により、更新日に遡った手続を行う等の対応を行います。

### 4. 新規契約者貸付に対する特別金利の適用（利息の減免）

新規契約者貸付の利率引き下げによる、利息免除の取扱をいたします。

対象契約	契約者貸付が可能な個人保険・個人年金保険の契約者（個人および法人）を対象とする新規の契約者貸付 ※変額保険（終身型）・変額保険（有期型）・変額保険（定期型）・変額個人年金保険を除く
特別金利	年利0.00%
契約者貸付金額の上限	1契約あたりの貸付限度額まで
上記金利適用期間	2020年3月19日※から2020年9月30日まで
受付期間	2020年3月19日※から2020年6月1日まで

※ただし、中小企業信用保険法第2条第5項第4号に基づくセーフティネット保証制度（令和二年新型コロナウイルス感染症）による認定を受けた法人および個人事業主の契約者については、以下のとおり、開始日を2020年2月18日に遡及して適用します。

【参考】（2020年3月16日公表済）


対象契約	中小企業信用保険法第2条第5項第4号に基づくセーフティネット保証制度（令和二年新型コロナウイルス感染症）による認定を受けた法人および個人事業主の契約者を対象とする新規の契約者貸付 ※変額保険（終身型）・変額保険（有期型）・変額保険（定期型）・変額個人年金保険を除く
特別金利	年利0.00%
契約者貸付金額の上限	1契約あたりの貸付限度額まで
上記金利適用期間	2020年2月18日から2020年9月30日まで
受付期間	2020年2月18日から2020年6月1日まで

### 5. 保険契約の失効に関する特別措置


契約者貸付や保険料の自動振替貸付による元利金が解約返戻金を超える場合に発生する、オーバーローン失効につきまして、保険契約者からのお申し出により2020年9月30日まで猶予いたします。

## 新型コロナウイルス感染症により影響を受けられたお客さまに関するお知らせ

2020年3月27日

 [新型コロナウイルス感染症に関する保険金・給付金のお支払いについて](#)

2020年3月27日

 [新型コロナウイルス感染症に対する対策について](#)


2020年3月27日

[保険契約の失効に関する特別措置](#)

2020年3月25日

[2019年度生命保険料控除証明書再発行期限延長のお知らせ](#)


2020年3月23日

 [契約者貸付の特別取扱について](#)

2020年3月18日


 [保険料払込猶予期間延長等の特別取扱について](#)

2020年3月16日

 [契約者貸付の特別取扱について（法人および個人事業主）](#)

以上

カスタマーセンター

 0120-158-821

平日・土日祝 9:00～17:30  
※ゴールデンウィーク、年末年始を除く

#### 個人情報の取扱について

- お客さまからお預かりいたしました個人情報（氏名・e-mailアドレス、連絡先電話番号、等）につきましては、ソニー生命保険株式会社に責任をもって管理し、お客さまへのご回答にのみ使用させていただきます。第三者（ソニーグループ会社担当部署を除く）への開示や他の目的での使用はいたしません。  
※弊社は、上記の利用目的に関し、お問い合わせ関連業務の一部を外部業者へ委託しております。
- ソニー生命保険株式会社における個人情報の取扱方針につきましては、[プライバシーポリシー](#)をご参照ください。

閉じる